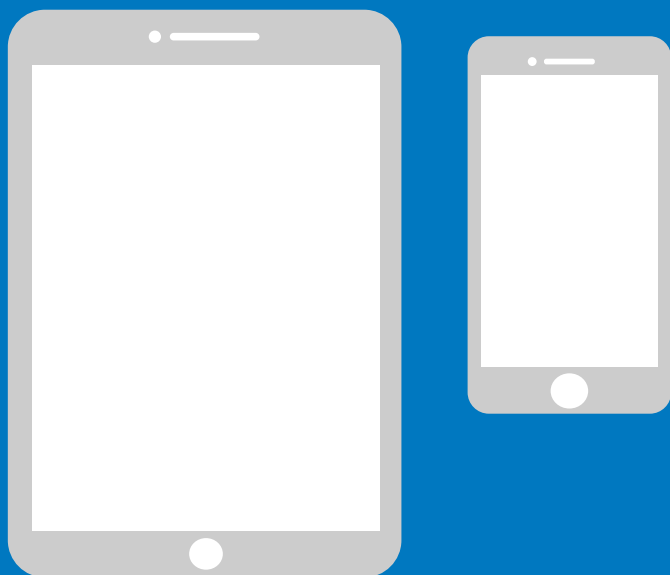


# Opas digitaaliseen maksamiseen



Yksinkertaistettu opas  
iPhonen käyttäjille



Länsstyrelserna

# Käyttöoppaan tarkoitus

Tällä hetkellä moni joutuu oleskelemaan paljon kotona yksinään, kun mahdollisuudet liikkua normaalisti ja tavata muita ihmisiä ovat rajoitetut. Tämän seurauksena myös tarve maksaa maksuja älypuhelimella tai tablet-laitteella on kasvanut. Jos olet tällaisessa tilanteessa eikä sinulla ole aina mahdollisuutta saada apua muilta, alkuun pääseminen voi olla hankalaa. Länsstyrelsen on laatinut tästä syystä Android- ja iPhone-älypuhelimille ja -tablet-laitteille yksinkertaistetun oppaan, josta on toivottavasti sinulle apua.

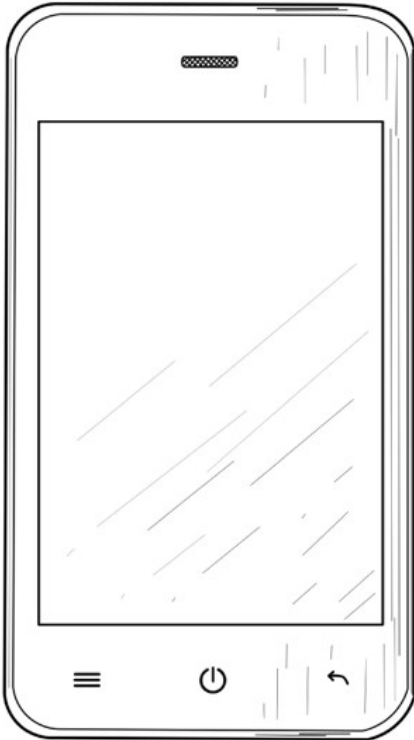
Oppaasta voi olla hyötyä myös omaisille ja hoitohenkilökunnalle.

Opas on laadittu iPhone-merkkisille matkapuhelimille. Periaate on sama myös muun merkkisten laitteiden kohdalla, joskin toiminnot voivat näyttää hieman erilaisilta.

## Sisältö

Käyttöoppaan tarkoitus	2
1. Käyttäjätilin (Apple-ID:n) luominen	3
2. Pankkisovelluksen ja Mobilt BankID:n lataaminen	13
3. Swish-sovelluksen lataaminen ja Swish-sovelluksella maksaminen	26
4. Poliisin turvallisuustiedote	37

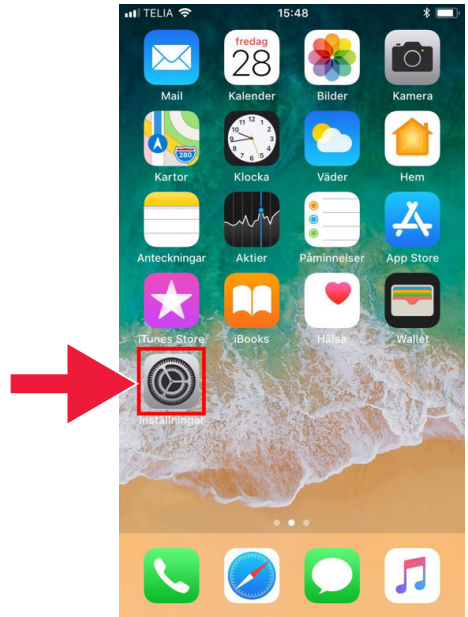
# 1. Käyttäjätilin (Apple-ID:n) luominen



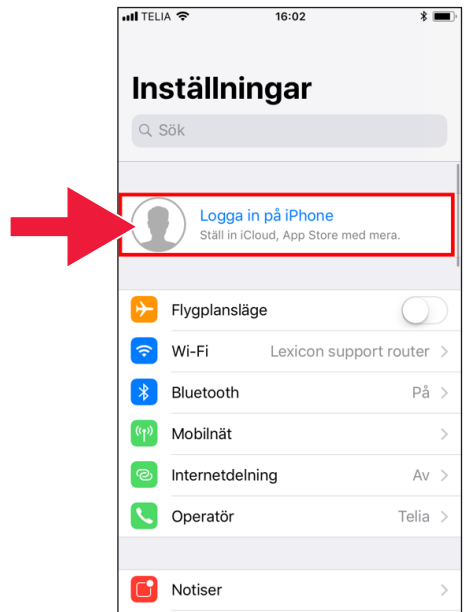
Tarvitset Apple-ID-tunnuksen, jotta voit ladata sovelluksia (esimerkiksi Internetbank, BankID ja Swish) älypuhelimessasi olevasta App Store -palvelusta.

## 1. Käyttäjätilin (Apple-ID:n) luominen

1. Siirry Asetukset-kohtaan painamalla Asetukset-kuvaketta.

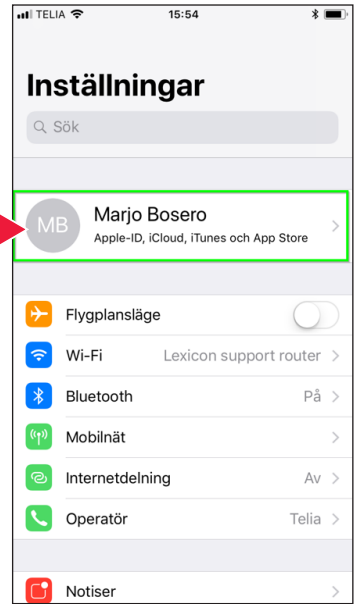


2. Valitse Logga in på iPhone (Kirjaudu iPhoneen).



## 1. Käyttäjätilin (Apple-ID:n) luominen

Jos ylimpänä näkyy tili, sinun ei tarvitse luoda tiliä uudelleen, vaan voit siirtyä suoraan kohtaan 2 (sivu 13).



### 3. Paina tekstiä:

Har du inget Apple-ID eller har du glömt det? (Onko sinulla Apple-ID-tunnusta tai oletko unohtanut sen?).



4. Valitse Skapa Apple-ID  
(Luo Apple-ID-tunnus).



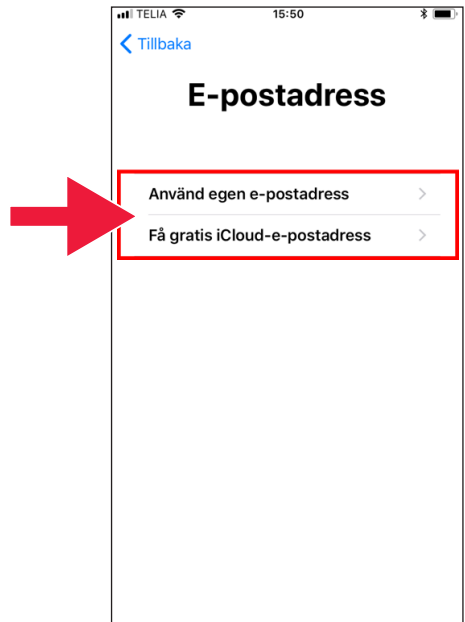
5. Anna syntymäaika.  
Kun olet valmis,  
paina Seuraava.



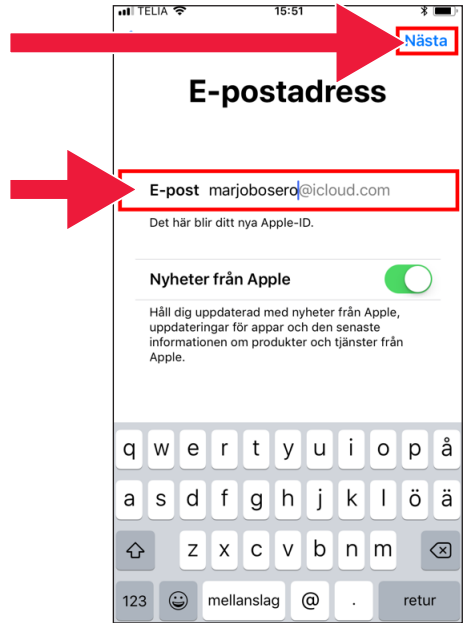
6. Kirjoita etu- ja sukunimi.  
Paina Seuraava.



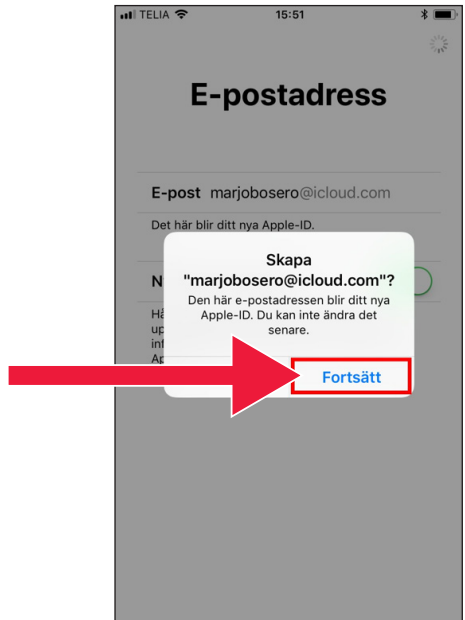
7. Valitse nykyinen  
sähköpostiosoitteesi tai luo  
iCloud-sähköpostiosoite  
(suositus).



8. Kirjoita haluamasi sähköpostiosoite. Paina Seuraava.

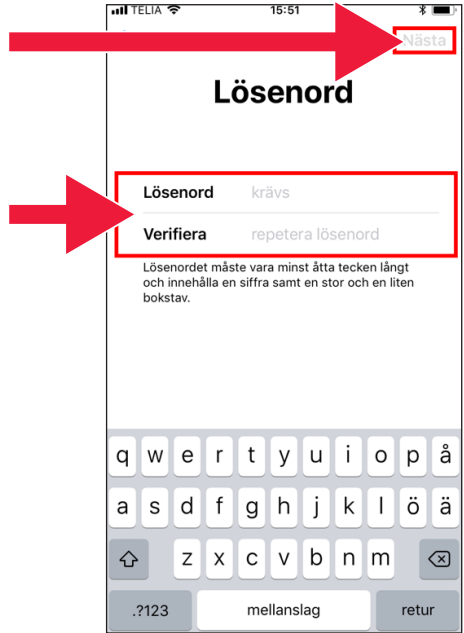


9. Tämä sähköpostiosoite toimii jatkossa Apple-ID-tunnuksenas. Paina Jatka.





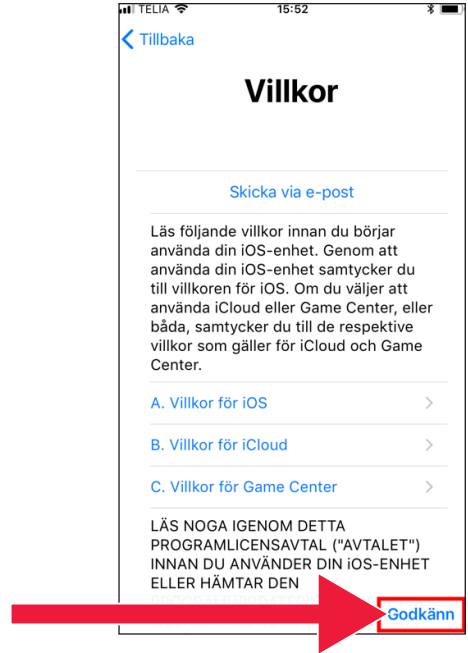
10. Kirjoita salasana kaksi kertaa. Kun olet valmis, paina Seuraava.



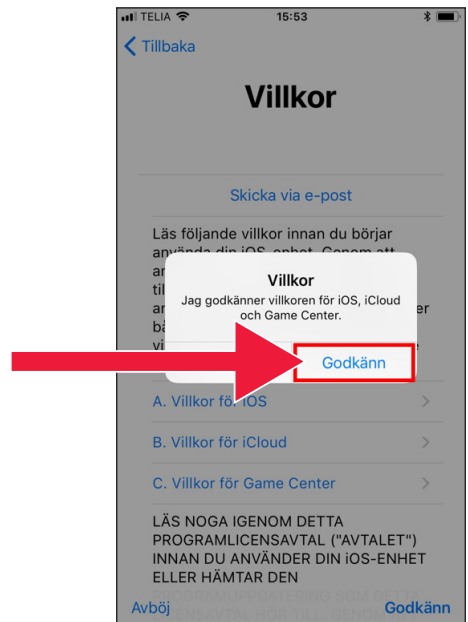
11. Kirjoita matkapuhelinnumerosi. Paina sitten Jatka.



12. Lue käyttöehdot. Paina Godkänn (Hyväksy).



13. Hyväksy ehdot uudelleen.



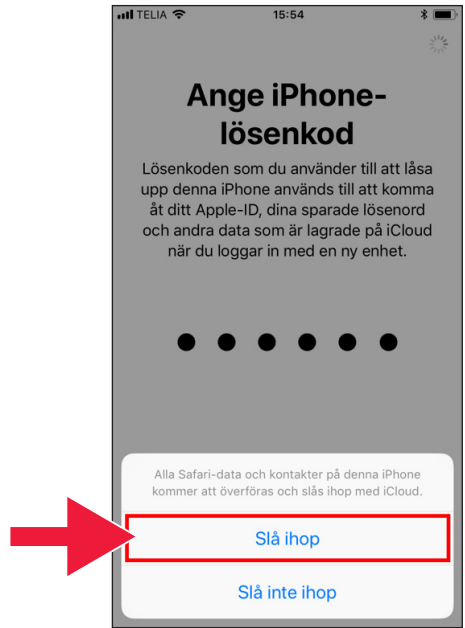
14. Kirjautut nyt sisään.



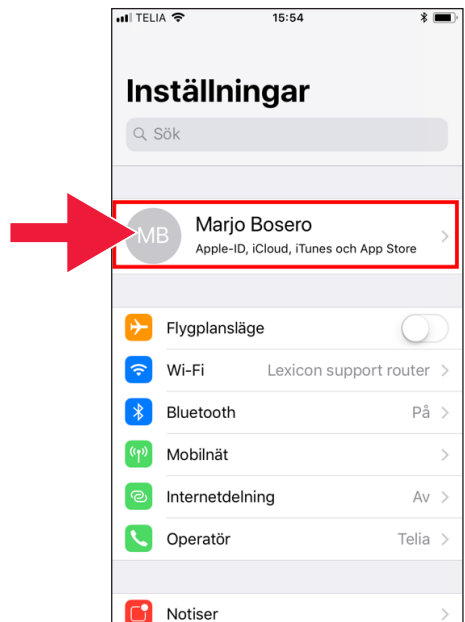
15. Kirjoita puhelimesi salasana.



16. Slå ihop (Yhdistä)-toiminnon avulla voit liittää yhteystietoja ja verkkosivuja Apple-ID-tiliisi, jotta ne säilyvät muistissa siltä varalta, että kadotat puhelimesi tai vaihdat sen uuteen.



17. Apple-ID-tunnuksen asennus on nyt valmis. Tili näkyy Asetukset-kohdassa.



## 2. Pankkisovelluksen ja Mobilt BankID:n lataaminen



**Tässä ohjeessa on kuvattu kaksi asiaa.**

- |  |    |
|--|----|
| A. Pankkisovelluksen lataaminen ja asentaminen | 14 |
| B. Mobilt BankID:n lataaminen ja asentaminen   | 21 |

# A. Pankkisovelluksen lataaminen ja asentaminen

Pankit, jotka tarjoavat mobiilipankkisovelluksia ja BankID-järjestelmän

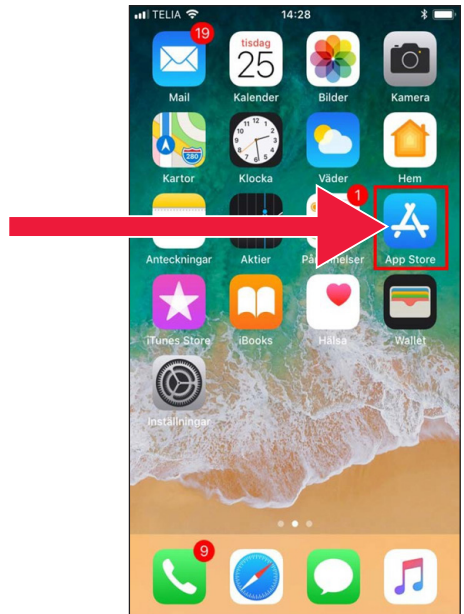
- Danske Bank
- Handelsbanken
- ICA Banken
- Länsförsäkringar Bank
- Nordea
- SEB
- Skandiabanken
- Sparbanken Syd
- Swedbank
- Ålandsbanken

Pankkien sovellukset löytyvät App Storesta. Seuraavalla aukeamalla on kuvattu pankkisovelluksen lataaminen.



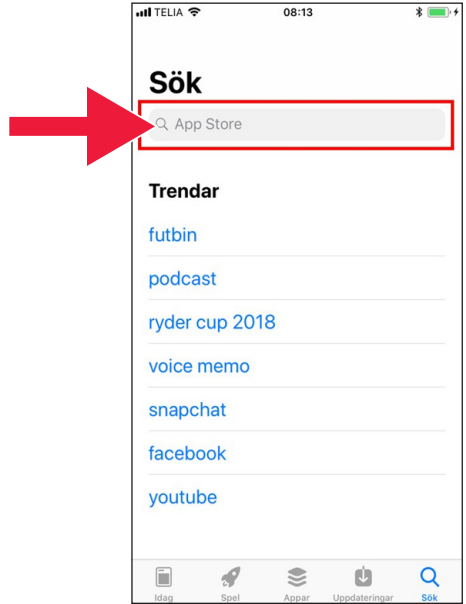
# Alla on kuvattu vaihekohtaisesti pankkisovelluksen lataaminen ja asentaminen matkapuhelimeen

1. Paina A-kuvaketta, jonka kohdalla näkyy teksti App Store.

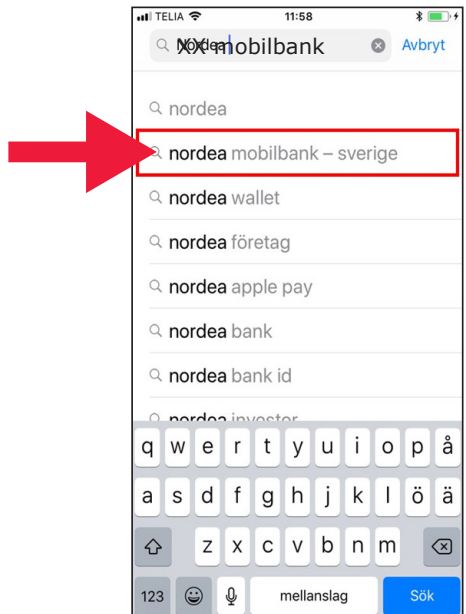


2. Lataa pankkisovellus ja Mobiilt BankID.

2. Kirjoita hakukenttään pankkisi nimi ja hae.



3. Tässä esimerkissä valitaan mobiilipankki painamalla sitä vastaavaa riviä.

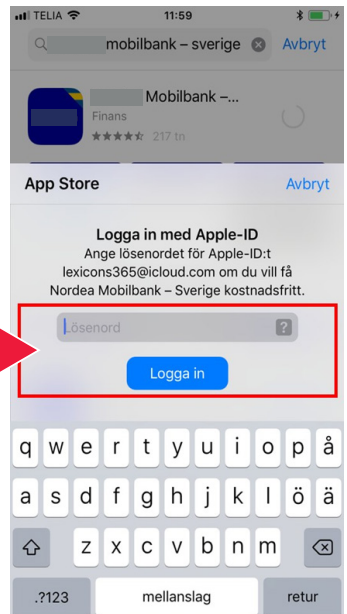




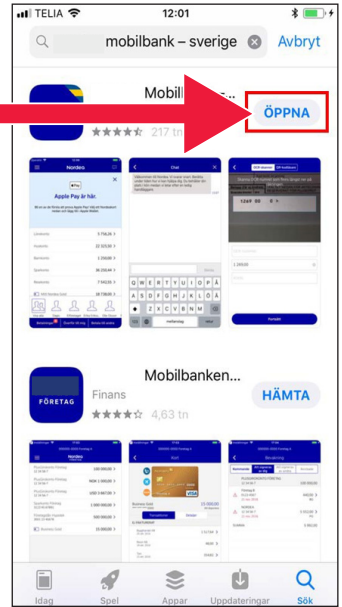
4. Paina HÄMTA (HAE)-  
painiketta.



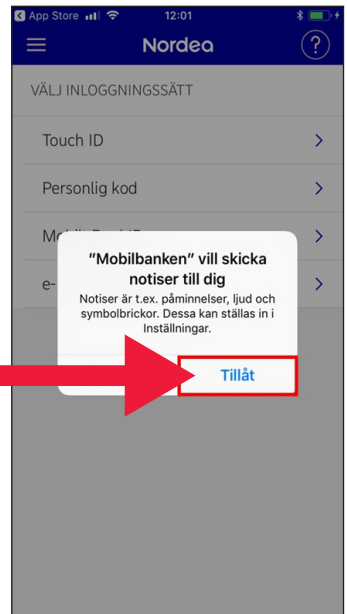
5. Kirjautu sisään Apple-ID-  
tunnuksellasi.



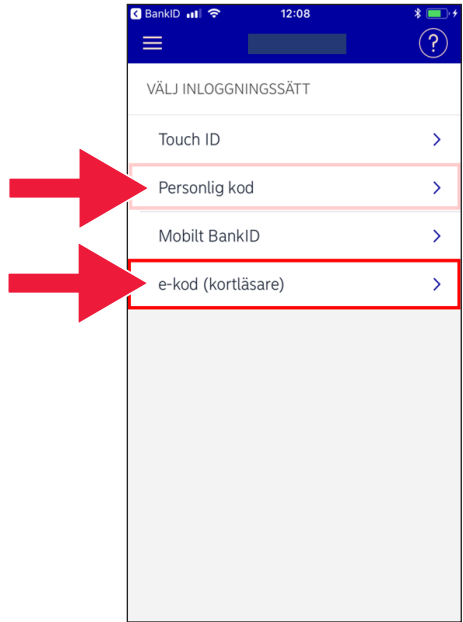
6. Valitse Öppna (Avaa).



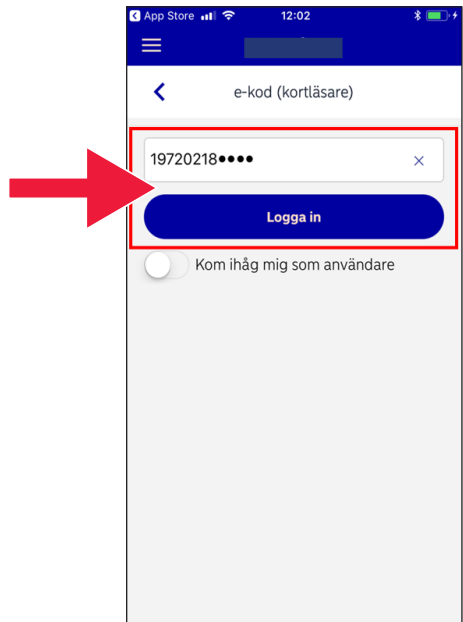
7. Valitse Tillåt (Salli).



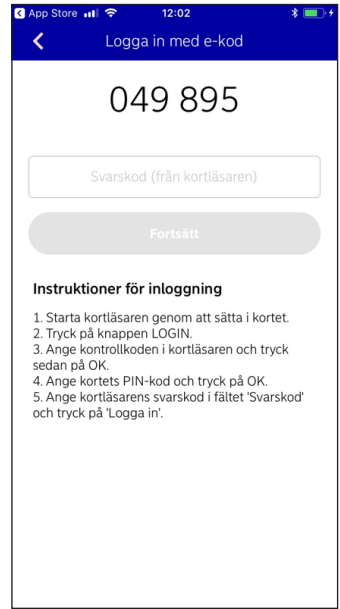
8. Kirjaudu sisään e-koodilla (kortinlukijalla) tai henkilökohtaisilla tunnuksillasi.



9. Jos valitset e-koodin, kirjoita henkilötunnuksesi ja paina Logga in (Kirjaudu sisään).



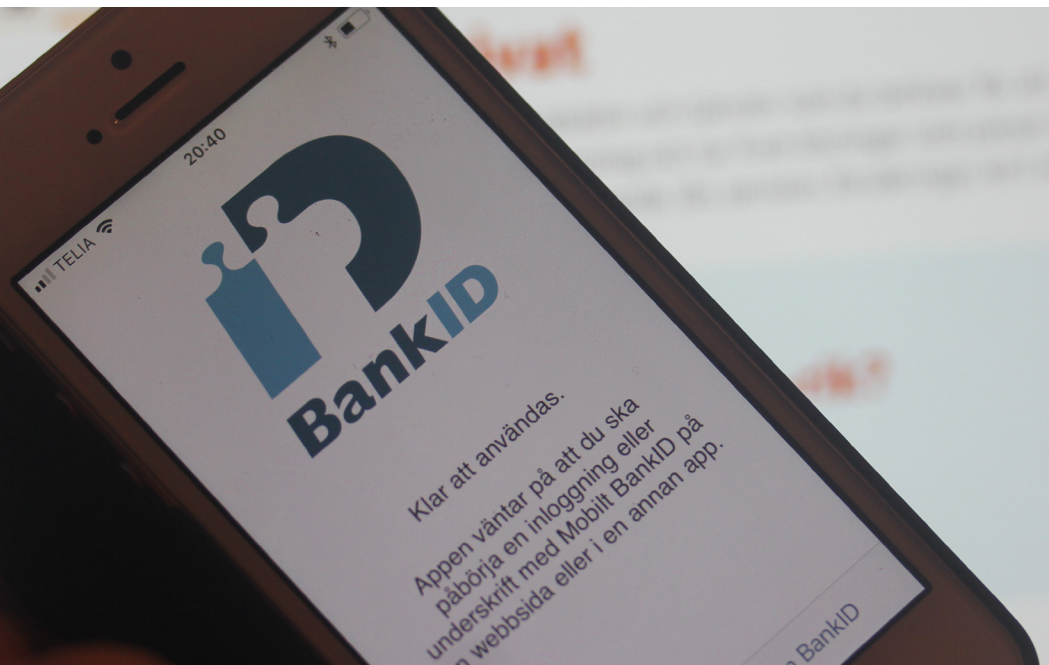
10. Käynnistä kortinlukija asettamalla pankkikortti kortinlukijaan. Kirjaudu noudattamalla ohjeita.



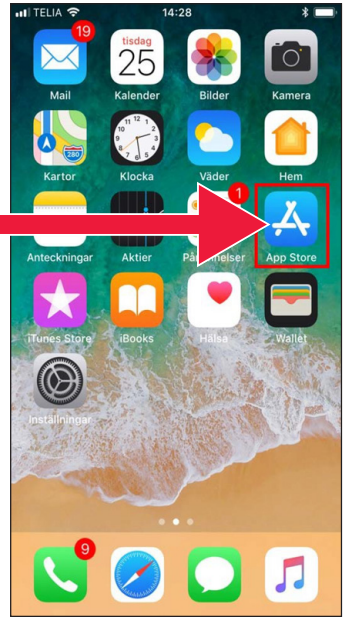
## B. Mobilt BankID:n lataaminen ja asentaminen

Jotta voit maksaa matkapuhelimella, tarvitset sähköisen henkilötodistuksen (nk. e-legitimation). Tällä hetkellä käytettävissä on kolme hyväksytyä sähköistä henkilötodistusta: Pankkien BankID, AB Svenska Pass ja Freja eID+. Yleisin maksujen yhteydessä käytettävä järjestelmä on Mobilt BankID, jonka voit tilata omasta verkkopankistasi.

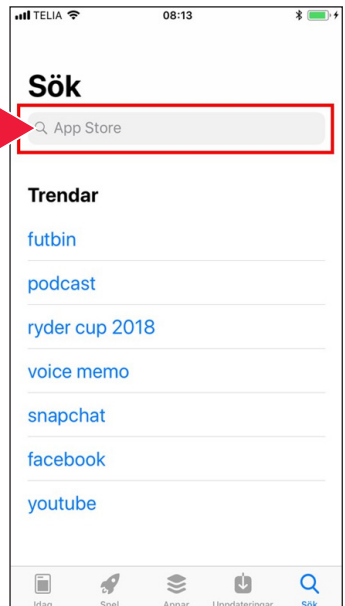
Jos et käytä vielä verkkopankkia, sinun on käytävä ensin oman pankkisi konttorissa, jotta pääset alkuun. Sen jälkeen voit jatkaa noudattamalla tässä oppaassa olevia ohjeita.



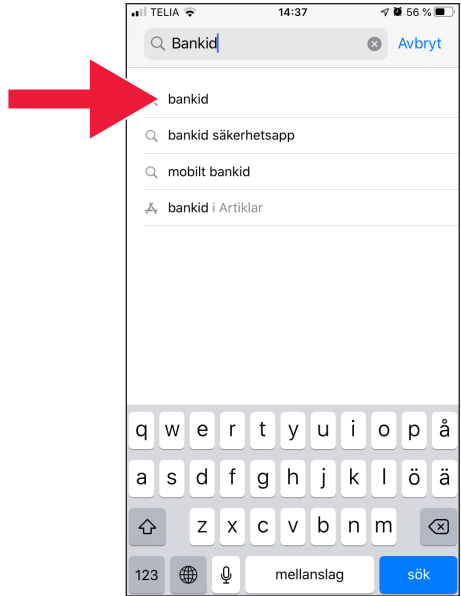
1. Paina A-kuvaketta, jonka kohdalla näkyy teksti App Store.



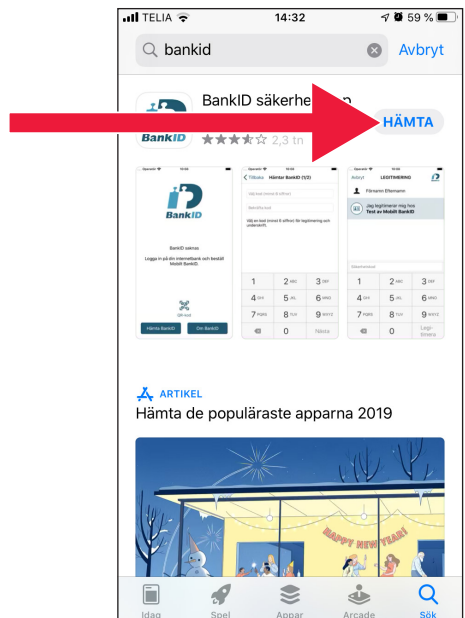
2. Kirjoita hakukenttään Mobilt BankID.



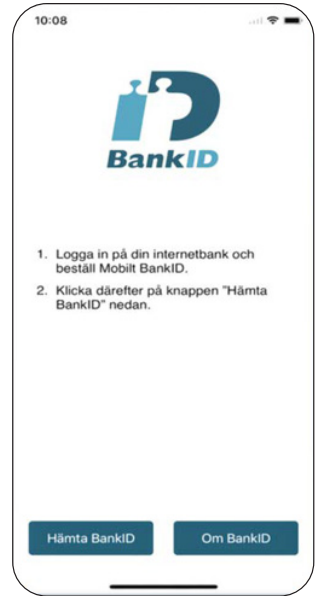
3. Valitse painamalla vastaavaa riviä.



4. Paina Hämta (Hae) ja paina sen jälkeen Öppna (Avaa).



5. Kirjaudu sisään verkkopankkiisi ja tilaa Mobilt BankID. Eri verkkopankkien sivustot voivat näyttää hieman erilaisilta sen mukaan, minkä pankin asiakas olet. Ota ongelmatilanteessa yhteyttä omaan pankkiisi. Valitse tämän jälkeen matkapuhelimesta Hämta BankID (Hae BankID).



6. Kirjoita henkilötunnuksesi sekä koodi, jonka saat tekstiviestillä verkkopankistasi.

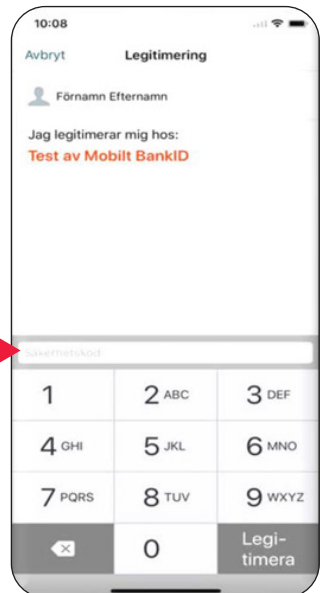
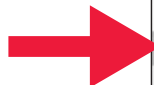




7. Valitse tunniste, jossa on vähintään 6 numeroa. Tämän tunnisteiden avulla tunnistaudut BankID-tunnuksellasi.



8. Testaa Mobilt BankID: tä antamalla oma tunnuksesi. Valitse sen jälkeen Legitimerä (Tunnistaudu).



# 3. Swish-sovelluksen lataaminen ja Swish-sovelluksella maksaminen



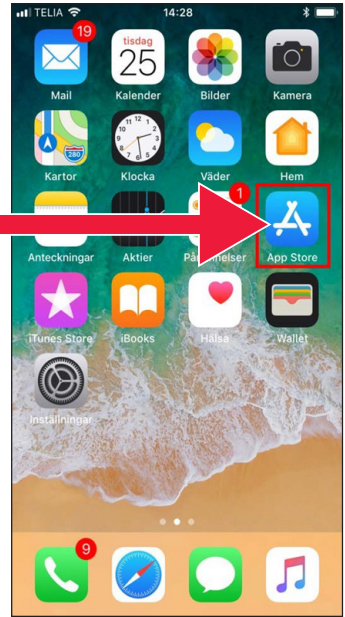
Swisha

## Ohjeen sisältö:

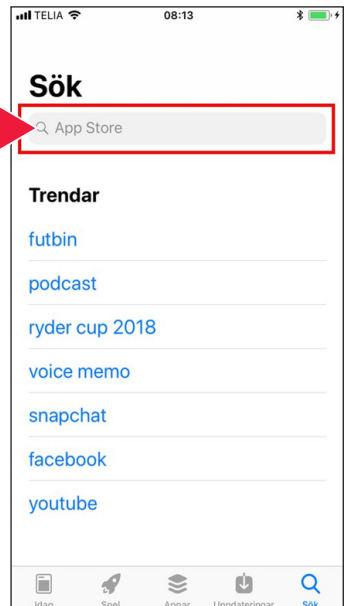
A.	Swish-sovelluksen lataaminen	27
B.	Maksaminen Swish-sovelluksella	29
C.	Maksun hyväksyminen	30
D.	Maksaminen Swish-sovelluksella – lisätoiminnot	31
E.	Swish - historia	33
F.	Asetukset – Suosikit (useimmiten käytetyt yhteystietosi)	34

## A. Swish-sovelluksen lataaminen

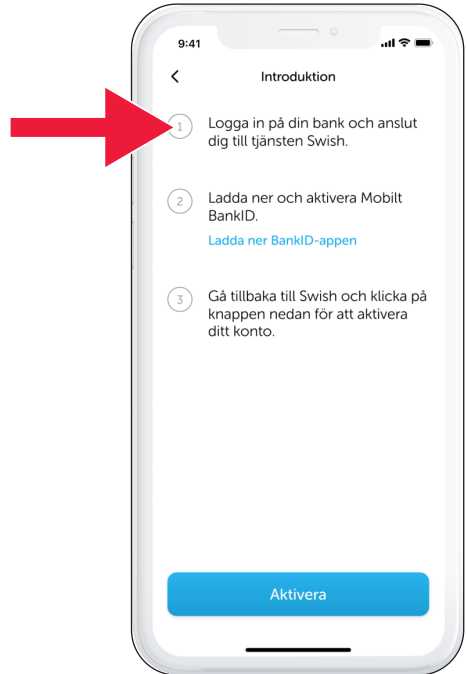
1. Paina A-kuvaketta, jonka kohdalla näkyy teksti App Store.



2. Kirjoita hakukenttään Swish, paina hakupainiketta sen ilmestyessä näytölle ja lataa Swish-sovellus ohjeiden mukaisesti.



3. Sinun on annettava matkapuhelinnumero Swishin asennuksen yhteydessä. Kun avaat Swish-sovelluksen ensimmäisen kerran, saat tarvittavat ohjeet. Kirjaudu ensimmäiseksi sisään verkkopankkiisi. Eri verkkopankkien sivustot voivat näyttää hieman erilaisilta sen mukaan, minkä pankin asiakas olet. Ota ongelmatilanteessa yhteyttä omaan pankkiisi.



## B. Maksaminen Swishillä

1. Avaa Swish-sovellus ja paina Swisha.

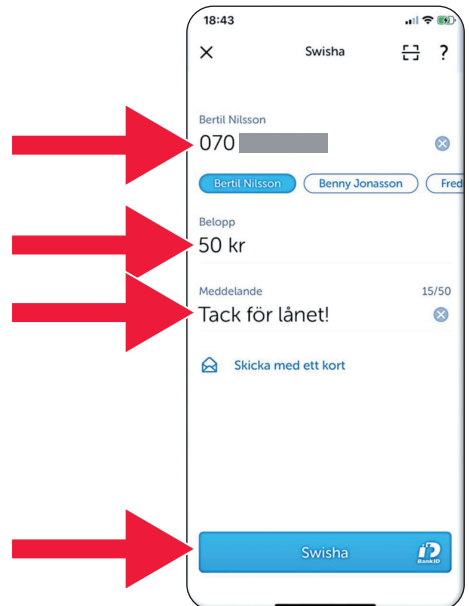


2. Kirjoita matkapuhelinnumerosi tai paina plusmerkkiä, jolloin saat esiin yhteystietoluettelosi.

Lisää summa.

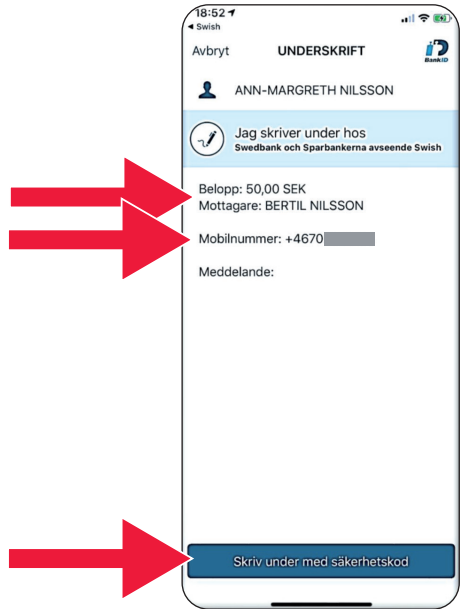
Kirjoita viesti (vapaaehtoinen).

Paina Swisha. Huomaa, että rahat eivät poistu tililtäsi vielä tässä vaiheessa. Seuraavassa vaiheessa voit vielä tarkistaa, että vastaanottaja on oikea.

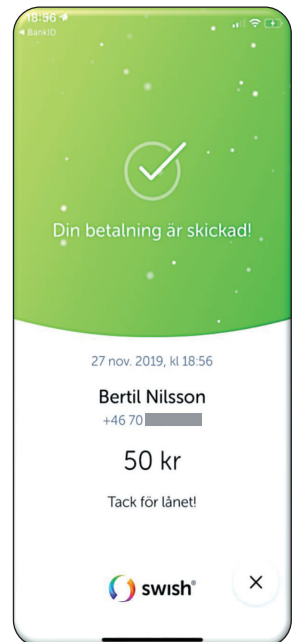


## C. Maksun hyväksyminen

1. Tarkista tiedot. Allekirjoita käyttämällä turvakoodia.

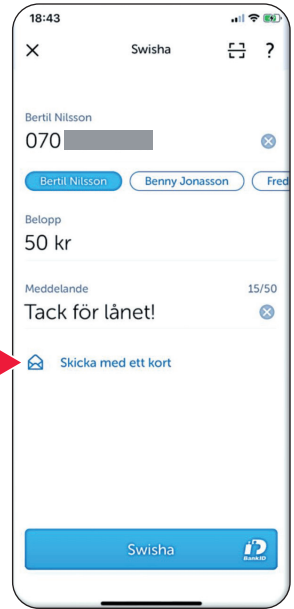


2. Valintamerkki ja tähtisade osoittavat, että maksu on suoritettu.

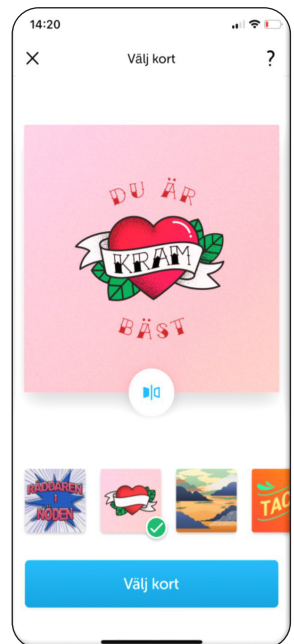


## D. Maksaminen Swish-sovelluksella - lisätoiminnot

1. Paina Skicka med ett kort  
(Lähetä yhdessä kortin  
kanssa)

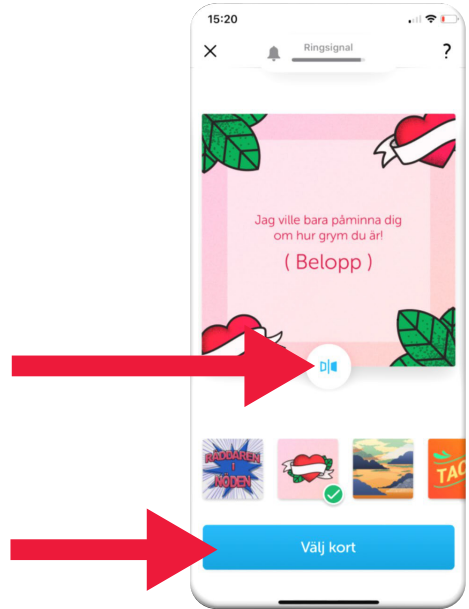


2. Valitse kortti, jonka haluat  
lähettää.



3. Paina kuvaketta. Kortin tausta tulee näkyviin.

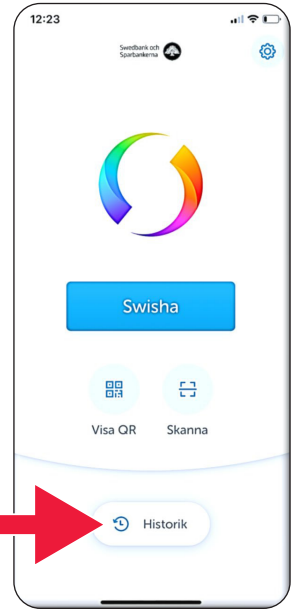
Paina Välj kort  
(Valitse kortti).



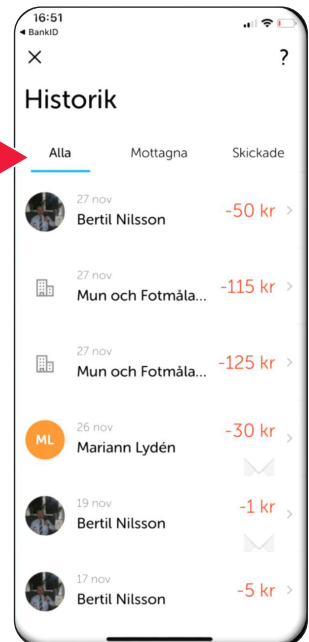


## E. Swish - Historia

1. Voit tarkastella vastaanotettuja ja lähetettyjä Swish-maksuja painamalla Historik (Historia) -painiketta.

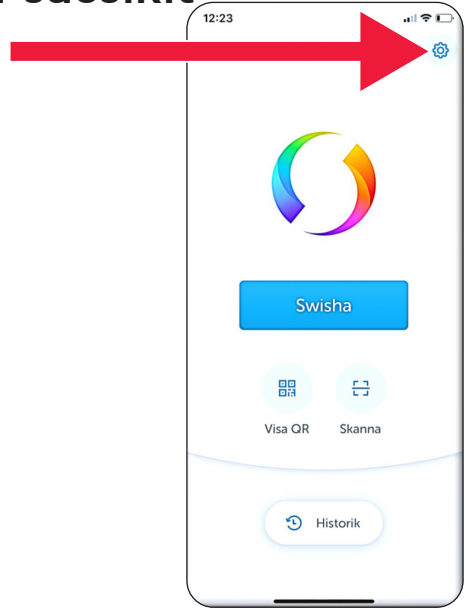


2. Alla (Kaikki) -kohdasta näet kaikki tulleet ja lähteneet Swish-suoritukset. Voit valita myös Mottagna (Vastaanotetut)- tai Skickade (Lähetetyt) -painikkeita.

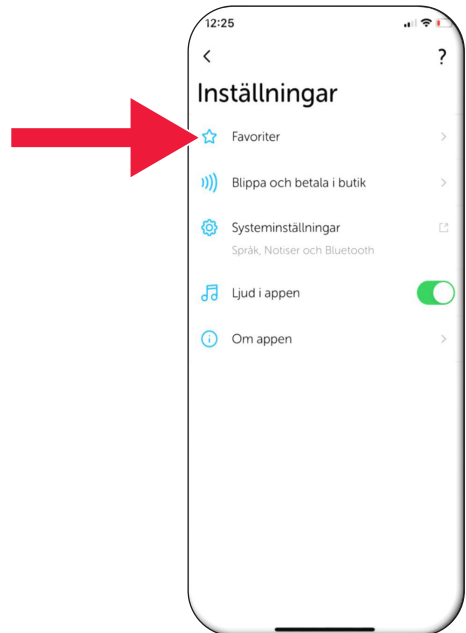


## F. Asetukset - Useimmiten käyttämäsi Swish-suosikit

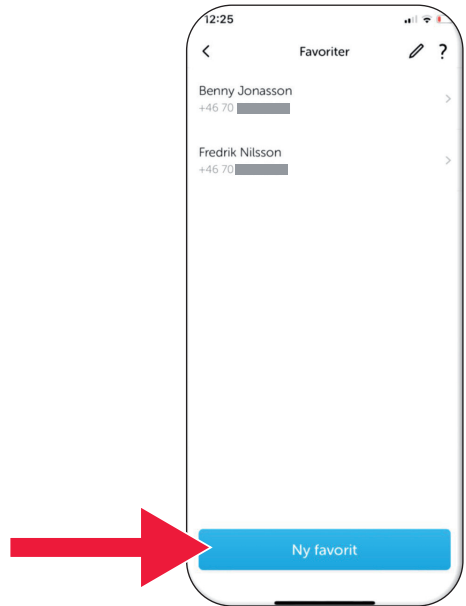
1. Paina asetuskuvaketta.



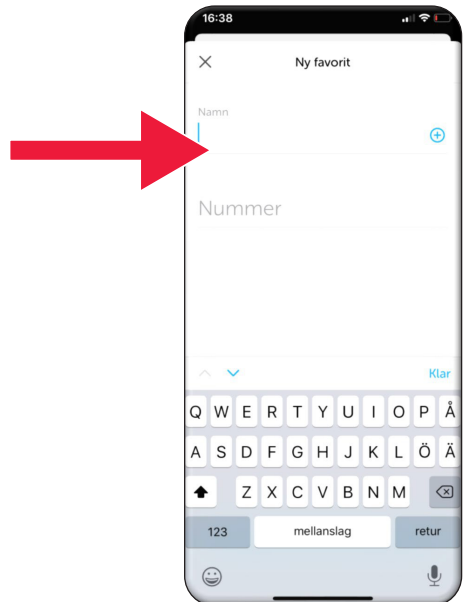
2. Valitse Favoriter (Suosikit).



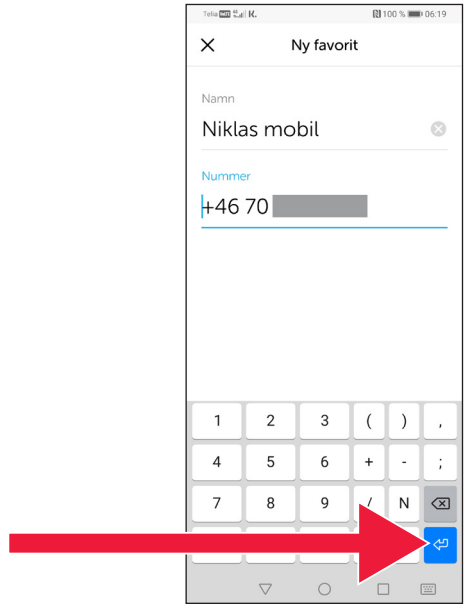
3. Paina Ny favorit  
(Uusi suosikki).



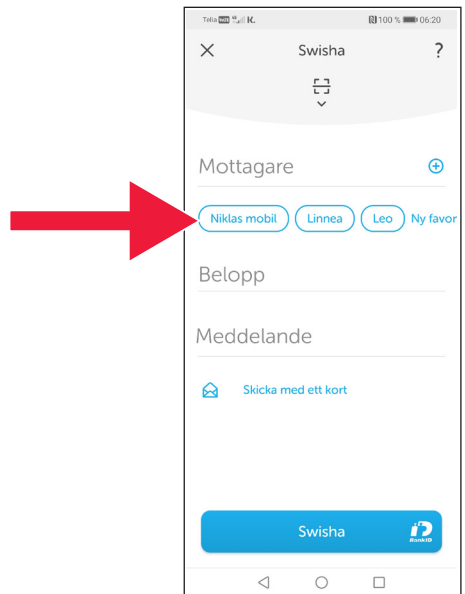
4. Kirjoita nimi ja puhelinnumero tai avaa yhteystiedot painamalla plus-painiketta.



5. Paina Enter-nuolta.



6. Suosikkisi näkyvät maksu-näkymässä, Mottagare (Vastaanottajat) -kohdan alapuolella.



# 4. Poliisin turvallisuustiedote

## Tärkeää huomioitavaa:

- Älä koskaan käytä pankkitunnuksiasi tai BankID-tunnustasi, jos joku ottaa sinuun yhteyttä ja kehottaa tekemään niin.
- Kukaan vakavasti otettava toimija ei pyydä sinulta koskaan BankID-tunnusta puhelimitse. Ei pankki, ei poliisi eikä posti.
- Kukaan vakavasti otettava toimija ei koskaan pyydä sinua lähettämään salasanaasi sähköpostitse. Ei pankki, ei poliisi, ei Microsoft, ei Google.
- Puhelinhuijarien tekemien petosten määrä on jatkuvasti kasvussa.
- Moni menettää rahansa luovuttaessaan huijauksen seurauksena korttitietonsa ja tunnuksensa tai kirjautuessaan sisään omaan pankkiinsa.
- Käyttäjän sovelluksessa näkyy varoitusviesti, jos sovellukseen kohdistuu samanaikaisesti lukuisia kirjautusmisyrityksiä. Ota tässä tapauksessa välittömästi yhteyttä omaan pankkiisi.



## Länsstyrelsen Skåne - yhteystiedot:

Catharina Hellström Engström, puhelin: 010-224 13 72  
[catharina.hellstrom.engstrom@lansstyrelsen.se](mailto:catharina.hellstrom.engstrom@lansstyrelsen.se)

Lisbet Smolka Ringborg, puhelin: 010-224 16 36  
[lisbet.smolka-ringborg@lansstyrelsen.se](mailto:lisbet.smolka-ringborg@lansstyrelsen.se)

**Lue lisää verkkosivustostamme:**

[www.lansstyrelsen.se/skane/betaltjanster](http://www.lansstyrelsen.se/skane/betaltjanster)

*Enkel manual för Iphone på finska*

Laadittu yhteistyössä lääninhallitusten kanssa.  
Kuvat: Most Photos



Länsstyrelserna